



ENGIE Entreprises & Collectivités

Votre fournisseur-conseil Énergie

Découvrir →



ENGIE, acteur mondial de l'énergie

La raison d'être d'ENGIE, c'est d'agir pour accélérer la transition vers une économie **neutre en carbone**, par des solutions plus sobres en énergie et plus respectueuses de l'environnement.

Chiffres clés monde

€ **57,9 Mds**
de chiffre d'affaires

 **101 504**
salariés

 **100,3 GW**
de capacités de production électrique



Chiffres annuels au 31/12/2021 (hors Equans)

Chiffres clés en France

€ **18,7 Mds€**
de chiffre d'affaires

 **51 563**
salariés

 **7,8 GW**
de capacités de production électrique

2 774 MW
installés en éolien terrestre

460
stations d'avitaillement
en GNV

18
stations d'hydrogène

1 169 MWc
de solaire photovoltaïque

20
centrales de productions
de biogaz

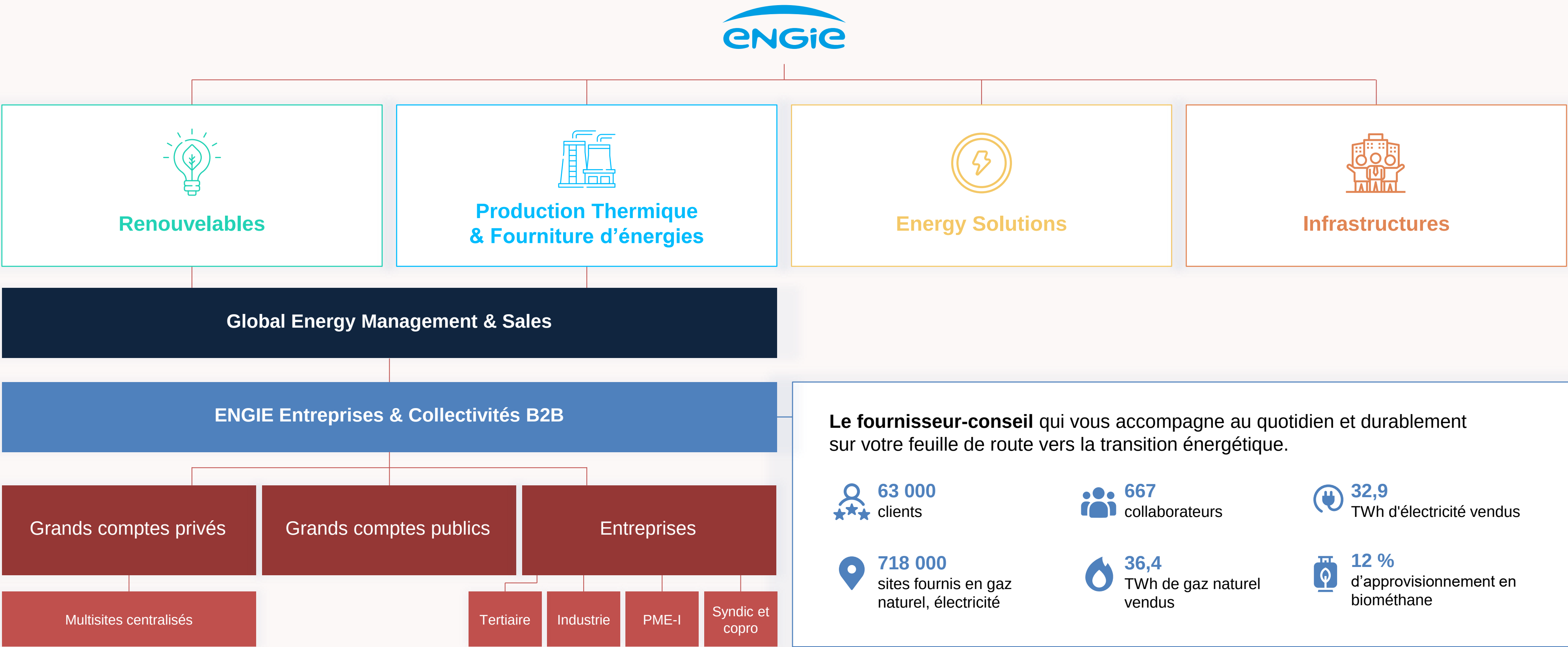
9
réseaux de froid urbains

4,5 TWh
d'approvisionnement en
biométhane

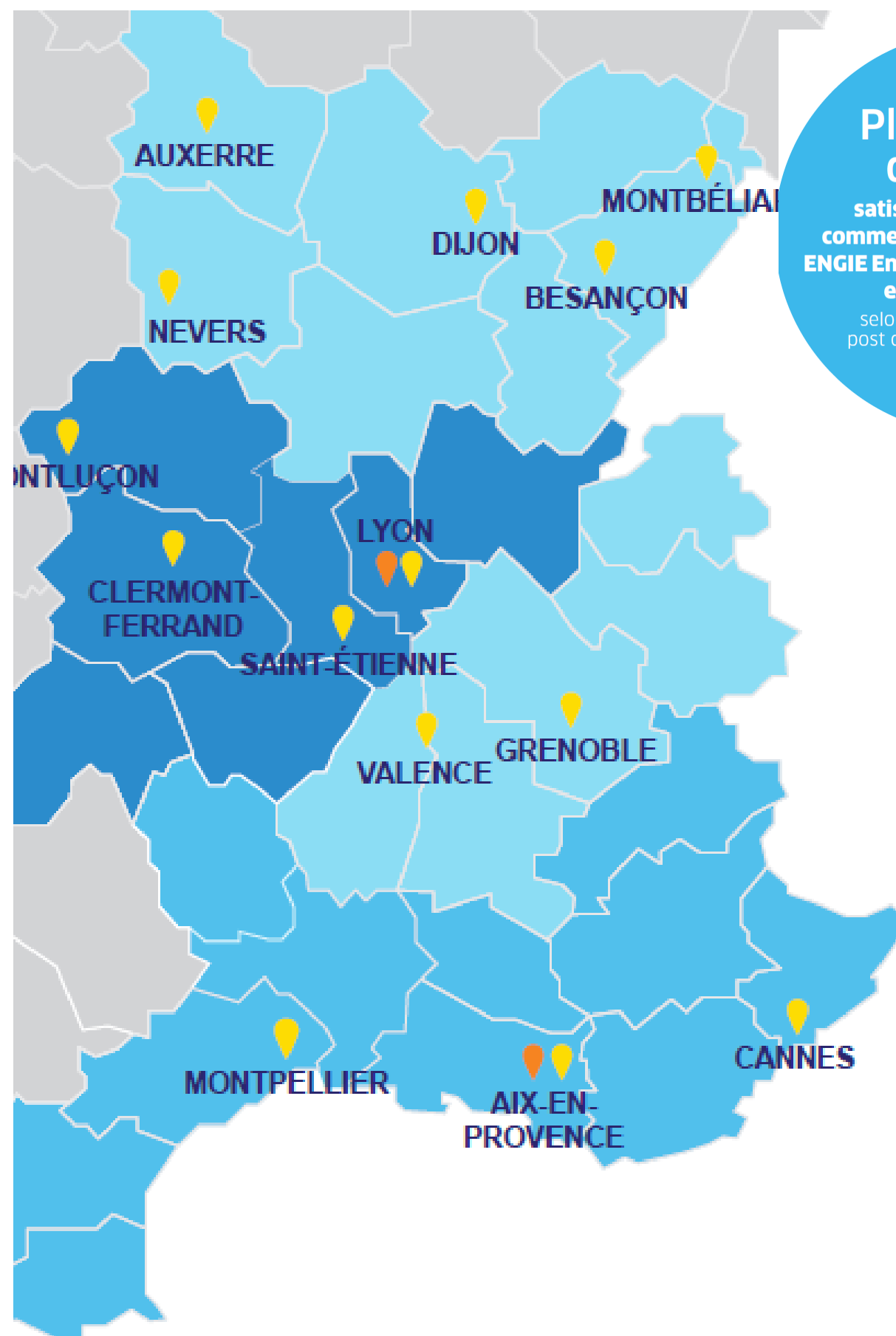
150
réseaux de chaleur
urbains

Chiffres annuels au 31/12/2021

4 piliers pour atteindre le net zéro carbone d'ici 2045



Territoire Sud Est : une équipe régionale



Plus de 85 %
de clients
satisfaits de la relation
commerciale et clientèle avec
ENGIE Entreprises & Collectivités
en région Sud-Est
selon le dispositif d'écoute
post contacts clients en 2020
(1 639 répondants
dans la région)

L'Agence Aura :

- Siège à GERLAND – Lyon 69007
- 7 départements : 01 - 03 - 15 - 42 - 43 - 63 - 69
73 - 74
- 10 Responsables commerciaux ; 4 marchés :
 - Industrie – Tertiaire – PME-I – Syndics
- 1 service-clients :
 - 25 chargés de clientèle ; 10 dédiés
 - Facturation, gestion, vie du contrat...

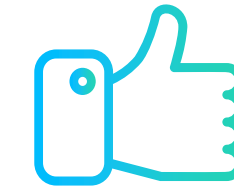
Des équipes proches de vous, et à votre écoute

Votre Responsable Parcours Client

- Gère votre contrat au quotidien et vous informe des modalités pratiques de son exécution
- Vous explique le contenu de vos factures et vous conseille
- Informe vos services si des anomalies sont détectées sur vos comptages
- Effectue le suivi de vos évolutions contractuelles
- Assure pour votre compte les interfaces avec l'opérateur de réseau

Votre Responsable Commercial

- Vous accompagne dans la définition et l'optimisation de votre budget énergie en tenant compte de l'ensemble de vos enjeux
- Vous aide dans la mise en place de votre politique de gestion énergétique par des mesures concrètes avec notre offre d'Energy Management
- Vous conseille dans vos recherches de solutions durables
- Répond aux accords-cadres et aux marchés subséquents (public seulement)
- Répond aux questions liées au suivi de votre contrat



Nos clients nous plébiscitent !

63 000 clients

avec plus de 718 000 sites nous font confiance

85 %

de nos clients sont satisfaits d'ENGIE
Entreprises & Collectivités

96 %

sont satisfaits de notre relation commerciale

ENGIE Entreprises & Collectivités demeure le leader parmi
les majors de l'énergie au

baromètre **CLEEE / FNCCR**

ENGIE Entreprises & Collectivités, votre fournisseur-conseil Énergie

vous accompagne dans l'équation complexe de votre budget énergie
en tenant compte de l'ensemble de vos enjeux



Prix

1 +

Comprendre et maîtriser les risques pour bénéficier du meilleur prix



Volume

2 +

Réduire et optimiser ses consommations d'énergie



Qualité

3 +

Verdir et décarboner ses consommations



Budget

4 +

Gérer et suivre ses contrats

LE CAP STRATÉGIQUE

Une trajectoire vers
le Net Zéro Carbone en 2045



Marché de l'énergie

13 JUIN 2023



RESTREINT



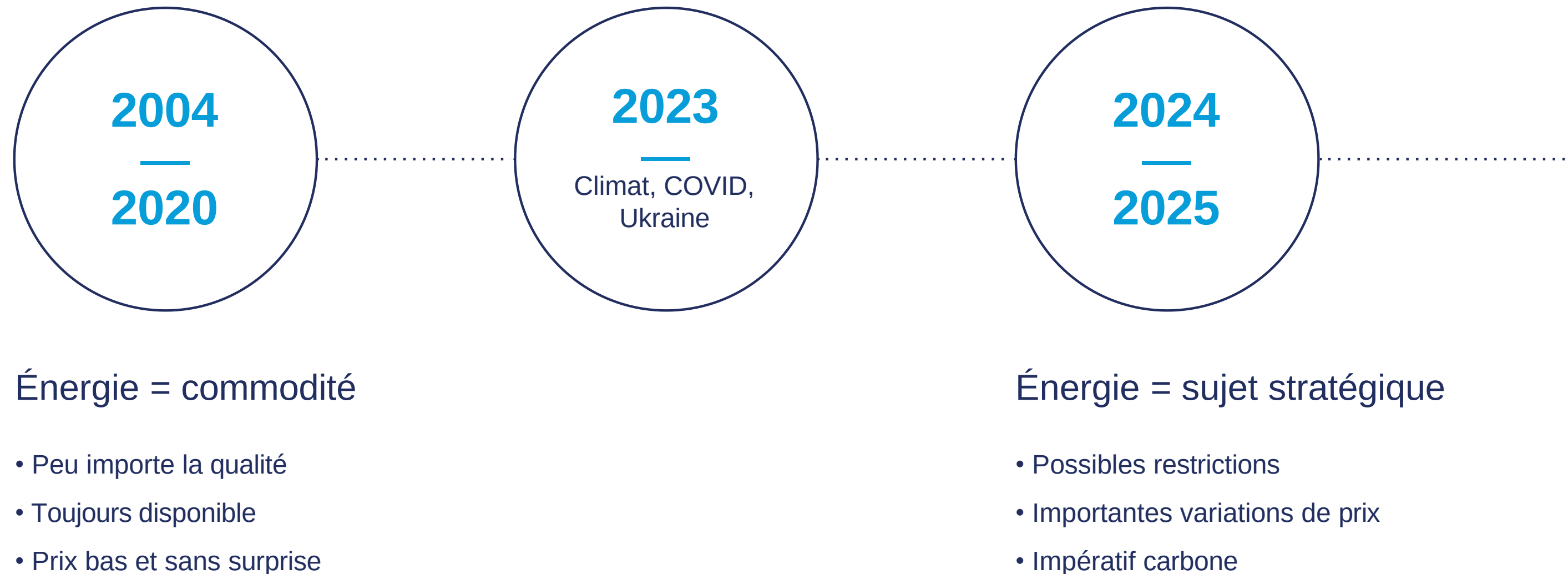
INTERNE



SECRET



Choc de conscience pour tous nos clients



Nouveau rapport à l'énergie



Décarbonation, une pression toujours plus forte

22 MAI 2023 :

La Première ministre française annonce au Conseil national de la transition écologique que la France renforce ses objectifs de baisse de GES pour les porter à moins 50% d'ici 2030 par rapport au niveau de 1990.

Les entreprises, l'Etat et les collectivités portent 75 % de cet objectif.



UNE AMBITION RENFORCÉE



Être le fournisseur
conseil de référence



01

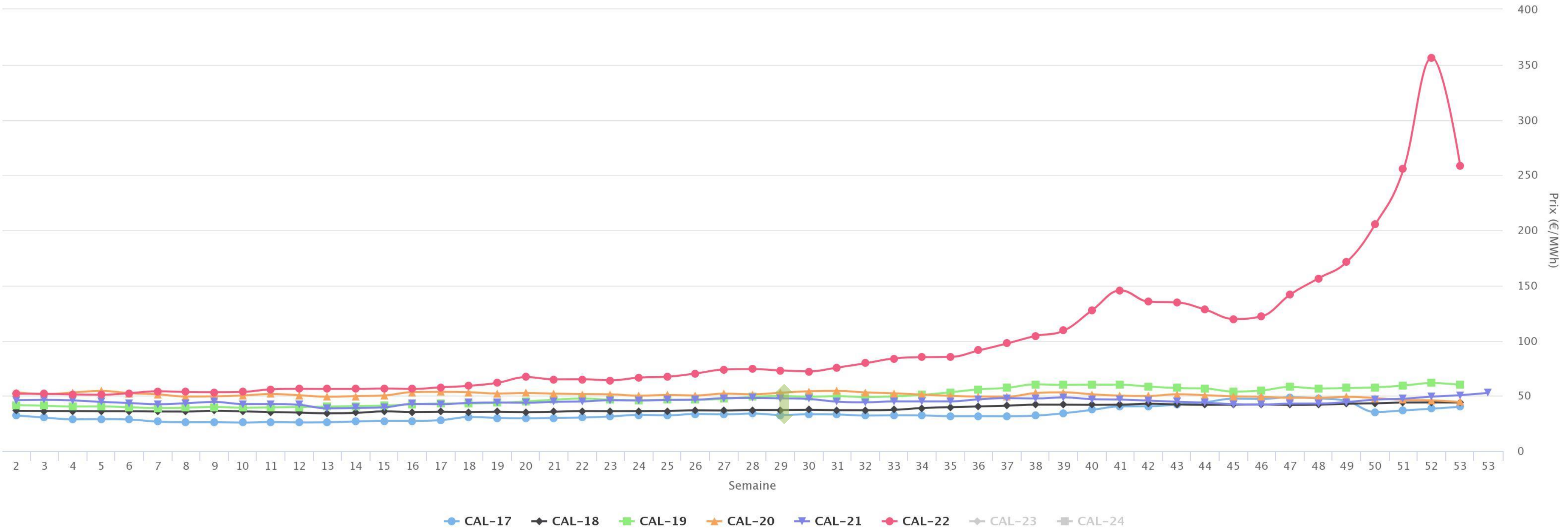
Décryptage Marché - Perspectives Clients

Trading Floor



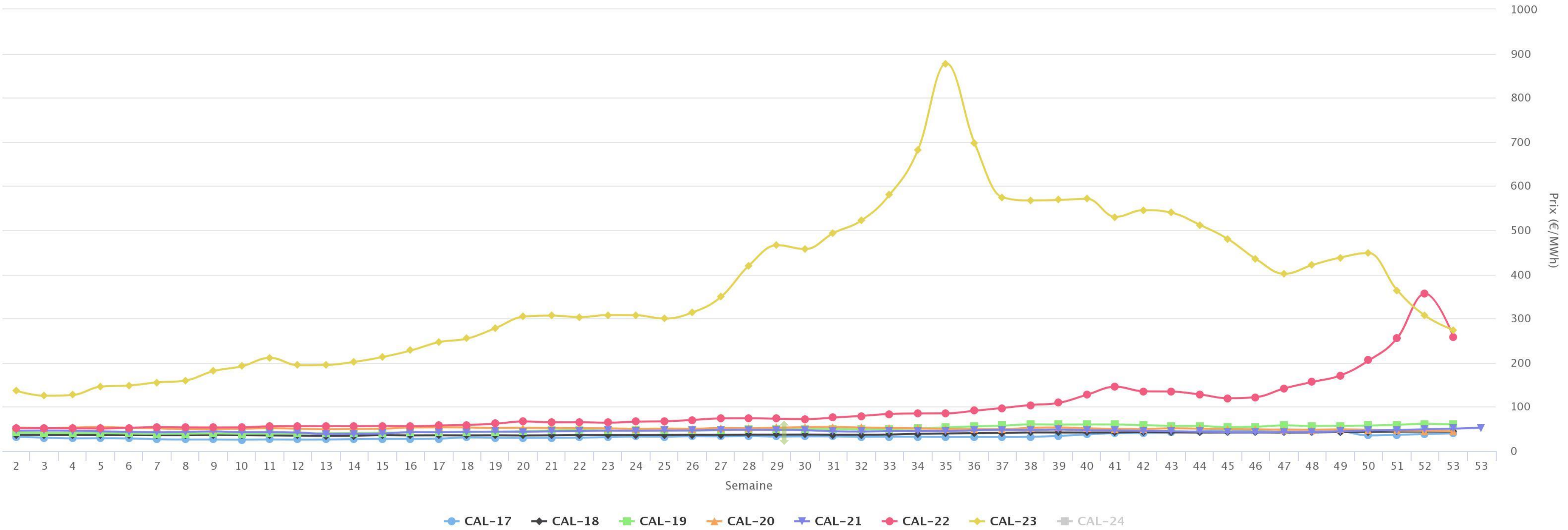
2021, début de la crise

Prix moyen par semaine de l'électricité Base pour les livraisons à CAL+1



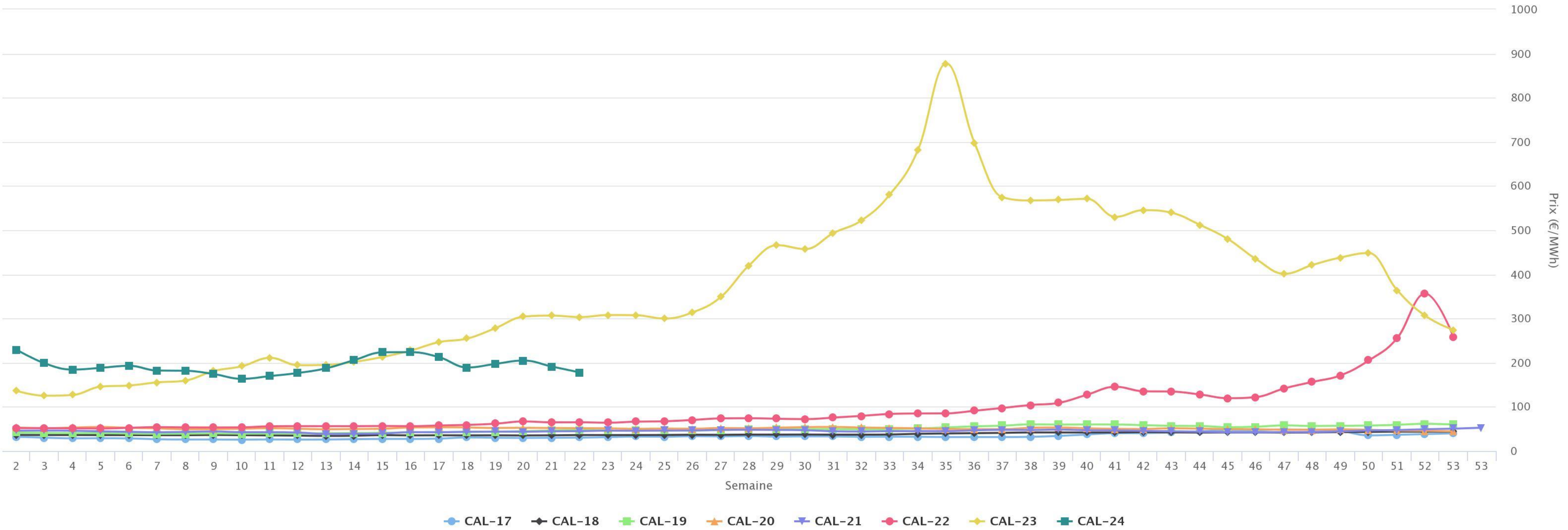
2022, le pic de la crise

Prix moyen par semaine de l'électricité Base pour les livraisons à CAL+1



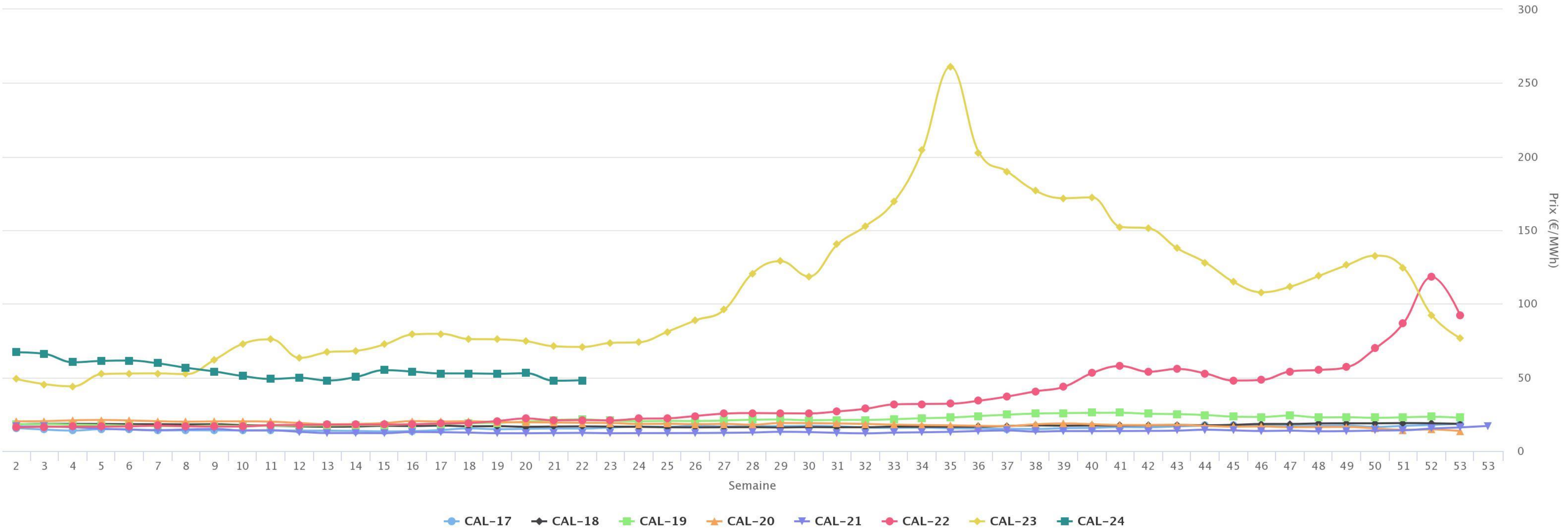
2023, une nouvelle normalité

Prix moyen par semaine de l'électricité Base pour les livraisons à CAL+1



Et pour le gaz.

Prix moyen par semaine du gaz pour les livraisons à CAL+1



Les déterminants de la volatilité

